

FOGLIO INFORMATIVO e DOCUMENTO DI SINTESI**CONTRATTO****LINEA DI CREDITO FINALIZZATA**

Il presente documento è redatto ai sensi del D. Lgs. 385 del 1° settembre 1993 “Testo Unico delle leggi in materia bancaria creditizia”, della Delibera CICR n. 286 del 4 marzo 2003 e delle “Disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti” di cui al Provvedimento del 29 luglio 2009 della Banca d’Italia e successive modifiche e integrazioni. Il presente **Foglio Informativo** è disponibile sul sito di **A-Tono Payment Institute S.p.A.** (di seguito, “**Istituto di Pagamento**”) e si propone di fornire al **Cliente** una chiara informazione sulle condizioni maggiormente significative del Contratto di Linea di credito finalizzata (di seguito, “**Contratto**”), a cui esso si riferisce.

1. INFORMAZIONI SULL’ISTITUTO DI PAGAMENTO**Istituto di pagamento**

Denominazione e forma giuridica	A-Tono Payment Institute S.p.A.
Capitale sociale	€ 4.110.668,00 i.v.
Sede legale ed amministrativa	Corso Buenos Aires 77 – 20124 Milano (MI)
Numero di autorizzazione Banca d’Italia	0490635/16 del 12/04/2016
Numero di iscrizione Albo Istituti di Pagamento	0552339/16 del 26/04/2016
Codice ABI	36064.4
Codice BIC	ATPIITM1
Numero di iscrizione al Registro delle imprese di Milano	2076312
Sito web di riferimento dell’Istituto di Pagamento	www.a-tono.com/it/payment-institute
PEC	atonopaymentinstitute@legalmail.it
Sito web di riferimento del Servizio	www.drop-pay.com
Telefono di riferimento per il Servizio	(+39) 02.32069600
e-mail per informazioni sul Servizio	info@drop-pay.com

2. CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DELL’OPERAZIONE

Il **Contratto** ha ad oggetto la concessione della **Linea di credito finalizzata** per le operazioni di pagamento di cui all’art. 1, comma 2, lett. h-septies.1, TUB, limitatamente al n. 4 – esecuzione di operazioni di pagamento quando i fondi rientrano in una linea di credito accordata ad un utilizzatore di servizi di pagamento (di seguito, cumulativamente, “**Operazioni di pagamento**”).

A-Tono Payment Institute S.p.A.
con Socio Unico, Direzione e coordinamento di A-Tono S.r.l.

Sede Legale: Corso Buenos Aires 77 | 20124 Milano (MI)
Capitale sociale € 4.110.668 i.v. P.IVA e C.F.: 09217250969
Iscrizione Albo degli Istituti di Pagamento di Banca d’Italia n. 36064.4

Tel: (+39) 02 32069100 **Sito:** drop-pay.com
Fax: (+39) 02 32069101 **Email:** info@a-tono.com
Pec: atonopaymentinstitute@legalmail.it

Il **Ciente** può accedere alla **Linea di credito finalizzata** solo se già titolare del **Conto DropPay**. Infatti, la **Linea di credito finalizzata** rappresenta un finanziamento accessorio e concesso dall'**Istituto di Pagamento** al **Ciente** esclusivamente in relazione all'esecuzione di **Operazioni di pagamento**, collegate al **Conto DropPay**.

L'**Istituto di Pagamento** concede la **Linea di credito finalizzata** solo a seguito di istruttoria e per un massimo di 12 (dodici) mesi, rinnovabili per il medesimo periodo.

Rischi tipici della Linea di credito finalizzata

- Rischio di mancata restituzione delle somme legate alla Linea di credito finalizzata: raggiunti i termini previsti dal presente documento con un'esposizione debitoria di qualsiasi importo, se il deposito cauzionale è utilizzato, in tutto o in parte, l'**Istituto di Pagamento** può sospendere la **Linea di Credito finalizzata** e inibire le funzioni dispositive del **Conto DropPay** del **Ciente**, sino a restituzione avvenuta. Fin quando i fondi accreditati non consentiranno la totale copertura della **Linea di credito finalizzata** e/o la ricostituzione del deposito cauzionale, il **Ciente** non potrà fruirne.
- Rischi connessi a malfunzionamenti delle infrastrutture tecniche: eventuali problematiche delle infrastrutture tecniche coinvolte nella gestione delle **Operazioni di Pagamento** (es. mancanza connettività alla rete internet, mancanza della fornitura di energia elettrica, etc.), possono comportare sospensioni nell'erogazione della **Linea di credito finalizzata**.

3. CONDIZIONI ECONOMICHE DEL CONTRATTO

Si precisa che le voci di costo e le percentuali sotto richiamate potranno essere ridotte o non applicate a discrezione dell'**Istituto di Pagamento** a fini promozionali.

COSTI	
Costo di istruttoria (<i>una tantum</i>) Detto costo non è rimborsabile	€ 30,00
Canone di gestione annuale della Linea di credito finalizzata	2% della Linea di credito finalizzata
Costo per riattivazione della Linea di credito finalizzata in precedenza disabilitata dallo stesso Ciente a seguito di recesso	€ 40,00
Costo di gestione del debito Detto costo può essere applicato dall' Istituto di Pagamento se la Linea di credito finalizzata viene sospesa per almeno 5 giorni lavorativi consecutivi	€ 5,00 Per ogni giorno lavorativo di mancato ripianamento a partire dal sesto lavorativo

LIMITI ORARI OPERATIVITÀ (Cut-Off time)

La **Linea di credito finalizzata** si sospende automaticamente se il debito da essa generato non viene ripianato al 100% entro il termine, che corrisponde alle ore 20:00 nei giorni che vanno dal lunedì al giovedì.

A-Tono Payment Institute S.p.A.
con Socio Unico, Direzione e coordinamento di A-Tono S.r.l.

Sede Legale: Corso Buenos Aires 77 | 20124 Milano (MI)
Capitale sociale € 4.110.668 i.v. P.IVA e C.F.: 09217250969
Iscrizione Albo degli Istituti di Pagamento di Banca d'Italia n. 36064.4

Tel: (+39) 02 32069100
Fax: (+39) 02 32069101

Sito: drop-pay.com
Email: info@a-tono.com
Pec: atonopaymentinstitute@legalmail.it

4. PRINCIPALI CONDIZIONI CONTRATTUALI

DURATA DEL CONTRATTO E DIRITTO DI RECESSO

Il **Contratto** ha durata di 12 (dodici) mesi e si rinnova alla scadenza alle medesime condizioni economiche.

Il **Cliente** potrà recedere dal **Contratto** in qualsiasi momento, senza penalità e spese di chiusura, inviando la comunicazione all'indirizzo mail trust@drop-pay.com e mediante il pagamento di quanto eventualmente dovuto.

L'**Istituto di Pagamento** potrà recedere dal **Contratto** in qualsiasi momento, anche mediante comunicazione verbale, ancorché il **Contratto** sia a tempo determinato; altresì, l'**Istituto di Pagamento** può ridurre o sospendere la **Linea di credito finalizzata**.

L'**Istituto di Pagamento** ha diritto di recedere dal **Contratto**, senza alcun onere e a propria discrezione, inviando una comunicazione scritta al recapito indicato dal **Cliente**, con preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni. L'**Istituto di Pagamento** può recedere anche in qualsiasi momento per **giusta causa**.

I **tempi massimi** di chiusura del rapporto sono pari a: 15 (quindici) giorni.

CONTROVERSIE E RECLAMI

Qualora il **Cliente** rilevi disservizi o comportamenti dell'**Istituto di Pagamento** difformi dalle prescrizioni di cui al **Contratto**, che non abbiano già trovato risoluzione mediante i previsti canali di assistenza, può presentare un circostanziato reclamo all'**Istituto di Pagamento**. Il reclamo può essere proposto dal Cliente mediante i seguenti canali: (i) PEC da inviarsi all'indirizzo atonopaymentinstitute@legalmail.it; (ii) e-mail da inviarsi all'indirizzo claim@drop-pay.com; (iii) lettera raccomandata A/R da inviare a Istituto di Pagamento – Ufficio Reclami – Via Battello 44 – 95126 Catania.

L'**Istituto di Pagamento** darà riscontro al reclamo entro il termine di 60 (sessanta) giorni lavorativi dalla sua ricezione (che si riducono a 15 giorni qualora il reclamo verta sui **Servizi di pagamento**), indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema. Laddove l'**Istituto** si venga a trovare nell'impossibilità di rispondere al reclamo entro le tempistiche suindicate, invierà al **Cliente** una risposta interlocutoria dettagliando le ragioni che hanno determinato l'impossibilità a rispondere entro il termine previsto e specificando il termine entro il quale il **Cliente** riceverà una risposta definitiva.

Restando impregiudicate per le **Parti** le iniziative di tutela a mezzo della Giustizia ordinaria, nel caso in cui il **Cliente**, in esito al reclamo proposto, non ritenga soddisfatte le proprie ragioni potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario. Per maggiori informazioni circa le modalità con cui rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario è possibile consultare il **Website** www.arbitrobancariofinanziario.it, rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia o consultare l'apposita guida messa a disposizione dell'**Istituto di Pagamento** sul sito www.ato.com/it/payment-institute e sul **Website**.

Il **Cliente** avrà altresì la facoltà di attivare una procedura di mediazione ai sensi del D.lgs. n. 28/2010 finalizzata al tentativo di raggiungere un accordo attraverso appositi organismi riconosciuti dalla normativa vigente. Detto tentativo può essere esperito, ad esempio, dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure 54, tel. (+39) 06.674821, **Website** www.conciliatorebancario.it.

A-Tono Payment Institute S.p.A.

con Socio Unico, Direzione e coordinamento di A-Tono S.r.l.

Sede Legale: Corso Buenos Aires 77 | 20124 Milano (MI)
Capitale sociale € 4.110.668 i.v. P.IVA e C.F.: 09217250969
Iscrizione Albo degli Istituti di Pagamento di Banca d'Italia n. 36064.4

Tel: (+39) 02 32069100
Fax: (+39) 02 32069101

Sito: drop-pay.com
Email: info@a-tono.com
Pec: atonopaymentinstitute@legalmail.it

COMUNICAZIONI AL CLIENTE

Le comunicazioni tra **Cliente** e **Istituto di Pagamento**, se non diversamente specificato nel **Contratto**, sono a mezzo e-mail.

In qualsiasi momento il **Cliente** può ottenere dall'**Istituto di Pagamento** copia del contratto aggiornato con le condizioni economiche in vigore del **Foglio Informativo e Documento di Sintesi**.

LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il **Contratto** è regolato e dovrà essere interpretato secondo le leggi della Repubblica Italiana.

Per qualsiasi controversia dovesse sorgere in merito all'interpretazione, all'esecuzione, alla validità e alla risoluzione del **Contratto**, il foro competente è esclusivamente quello di Catania.